

Prvi sastanak Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet)

Zagreb, 19. prosinca 2016.

Sudionici: 83 predstavnika sveučilišta, veleučilišta i visokih škola u RH (predstavnici uprava i članovi jedinica sustava osiguravanja kvalitete - SOK) te predstavnika Studentskih zborova

Sažetak tematske rasprave: Položaj djelatnika zaduženih za SOK na VU

- **Kakav je vaš položaj kao osobe zadužene za SOK na VU? Odgovornosti i fokus vašeg rada?**

Različiti položaji osoba zaduženih za SOK (od prorektora do studenata), na većini visokih učilišta (izuzetak su Sveučilišta) nema profesionalnog osoblje koje su na puno radno vrijeme zadužene za SOK.

- **Kompetencijski profil osoba zaduženih za osiguravanje kvalitete na VU?**

U većini slučajeva ne traži se formalna edukacija. Jednim dijelom su to certificirani auditori (ISO 9001); ponekad se traži iskustvo u poslovima osiguravanja kvalitete.

- **Stav prema profesionalizaciji jedinica SOK-a na VU? (osoba zaposlenih na puno radno vrijeme / sistematizacija radnih mjesta)**

Većina se sudionika slaže da je potrebna profesionalizacija (poseban ured ili osoba za institucionalna istraživanja). Sveučilišta, i rijetka druga VU (ovisno o sredstvima) imaju posebne urede za OK, sa osobama zaposlenima na puno radno vrijeme.

- **Komunikacija s dionicima na vašem VU? Mogućnost iniciranja promjena na VU? Odnos sa upravom (sudjelovanje na sastancima / u procesu odlučivanja)?**

Komunikacija postoji, formalna i neformalna – raspravlja se na fakultetskim/stručnim vijećima, tematskim sjednicama. Odnos s upravom: različita iskustva, općenito se smatra da

mora postojati podrška uprave SOK-u da bi se išta napravilo. Sudionici smatraju da se SOK danas više primjećuje na VU, dionici primjećuju da se stvari mijenjaju.

- **U kojoj mjeri se prikupljeni dokazi (i povratne informacije svih dionika) koriste u stvaranju razvojnih politika? Imate li mogućnost predlaganja i realizacije promjena?**

Prikupljeni dokazi i povratne informacije koriste se u stvaranju razvojnih politika, formalno i/ili neformalno. Prijedlozi se usvajaju ali je realizacija ponekad upitna. Sudionici smatraju da je lakše ako je voditelj jedinice član uprave.

- **Mogućnost usavršavanja u području osiguravanja kvalitete? Tko odobrava i financira usavršavanje?**

Usavršavanja u području osiguravanja kvalitete je nedovoljno. Ne postoji planirano educiranje, uprava ponekad omogućuje edukaciju (osim u inozemstvu). Često - na vlastitu inicijativu osoba zaduženih za SOK. Ovisi o proračunu. Mnogo toga se očekuje od AZVO-a.

- **Vrednuje li se kvaliteta vašeg rada i na koji način?**

Unutarnje i vanjsko vrednovanje kvalitete rada osoba zaduženih za SOK. Ponekad novčana naknada, no ne smanjuje se opseg rada nastavnika. U rijetkim slučajevima - aneks na Ugovor o radu. Vrednovanje rada na tematskim sjednicama, usmene pohvale, nema formalnog vrednovanja. Studentima koji su članovi povjerenstava ponekad se navodi aktivnost u SOK-u u dodatku diplomi.

- **Što smatrate svojim najvećim uspjehom / doprinosom od kada ste na ovoj poziciji?**

Dobivanje certifikata AZVO-a za razvijen sustav; razvoj i unapređenje SOK-a; to što se više govori o kvaliteti; uvođenje pojma „kultura kvalitete“ na visoko učilište; bolja koordinacija poslova vezanih za kvalitetu; izrada procedura, pravilnika i samoanaliza; uspješno provedena vanjska vrednovanja; to što je prepoznata važnost SOK-a, što su uključeni studenti; angažiranje svih djelatnika u SOK; mogućnost aktivnog sudjelovanja u razvoju VU.

- **Na koji se način osigurava kontinuitet SOK-a?**

Na visokim učilištima na kojima se smatra da kontinuitet postoji članovi odbora za kvalitetu mijenjaju postupno tako da je dio članova uvijek dobro upoznat sa SOK-om; dio članova jedinice za kvalitetu mijenja se svake 2 godine; u jedinice za kvalitetu biraju se isti ljudi, aktivnosti su definirane pravilnicima, priručnicima, poslovnica.

Sudionici smatraju da bi se kontinuitet postigao kroz profesionalizaciju SOK-a, upornost i volju.

- **Stav prema djelatnicima zaduženima za SOK na vašem VU - kontrolori, motivatori ili inovatori?**

Percepcija na VU – uglavnom između kontrolora i motivatora, rjeđe inovatori. Stav prema djelatnicima zaduženima za SOK najčešće nije negativan.